

令和 5 年度事業報告書

社会福祉法人 星風会

令和 5 年度事業報告書

<目 次>

1	令和 5 年度法人運営	
	(1) 評議員会の状況	P1~2
	(2) 理事会の状況	P2~3
	(3) 評議員会選任解任委員会の状況	P3
	(4) 令和 5 年度事業の状況	P4
2	令和 5 年度事業実績総括表	P5
3	令和 5 年度事業報告書(事業分)	
	・ 高齢・介護関係	P6~29
	・ 障害関係	P30~31
	・ 保育関係	P32~41
	・ その他	P42

1 令和5年度法人運営

平成29年4月1日からの社会福祉法制度改革から早いもので7年が経過致しました。改正社会福祉法の施行により、社会福祉法人の責務として、社会福祉法第24条「経営の原則」の第1項には、「社会福祉法人は、社会福祉事業の主たる担い手として ふさわしい事業を確実、効果的かつ適正に行うため、自主的にその経営基盤の強化を図り、提供する福祉サービスの質の向上及び事業経営の透明性確保を図らなければならない」と規定されております。

団塊の世代が75歳以上となり、高齢化がピークを迎える2025年を見据え、地域の中核的な担い手として、効率的かつ効果的な経営を実践し、利用者の様々な福祉ニーズに対応していくことを中心に、高齢者一人ひとりが、住みなれた地域で、安心して暮らし続けられるよう、医療・介護・介護予防及び生活支援等が包括的に確保される「地域包括ケアサービス」の提供に努めてまいりました。

新型コロナウイルス感染症は感染症法上の位置付けが、令和5年5月8日（日）からは「5類感染症」になりましたが、今までと同様に、感染予防に努めながら、利用者の掘り起し、業務サービスの改善等経営健全化に取り組んでまいりました。

既に「5類感染症」に変わってはおりますが、法人内には、クラスターが発生した施設もあり、利用者様やご家族様にも大変ご心配をおかけした期間もありました。勤務体制やサービス提供にも影響を受け、職員は疲弊した状態が続いた時期もありましたが、利用者の生活の質を落とさぬよう、個別支援に努めながら、一日も早く、新型コロナウイルス感染症自体の終息を願う1年でもありました。

この一年、施設・事業所の利用者並びにご家族の皆様はじめ、関係者、地域の皆様から様々なご支援、ご協力を賜りまして役職員一同心より御礼申し上げます。

(1) 評議員会の状況

① 評議員の定員

7名（令和6年3月31日現員も同数）

② 評議員の任期

令和3年6月16日（水）から4年以内に終了する会計年度のうち最終のものに関する
定時評議員会の終了の時まで

③ 評議員会の開催

区分	開催年月日	主 な 議 題
定時評議員会	令和5年6月16日 (金)	決議事項 <ul style="list-style-type: none"> ・ 令和4年度事業報告の件 ・ 令和4年度決算の件 ・ 会計監査人の選任の件 ・ 理事の選任の件 ・ 監事の選任の件

◇評議員会決議の省略

(2) 理事会の状況

① 理事及び監事の定員

理事6名 監事2名 (令和6年3月31日現員も同数)

② 理事及び監事の任期

令和5年6月16日(金)から2年以内に終了する会計年度のうち最終のものに関する定時評議員会の終了の時まで

③ 理事会の開催

開催回数	開催年月日	主 な 議 題
第1回	令和5年5月26日(金)	決議事項 <ul style="list-style-type: none"> ・ 現況報告の件 ・ 令和4年度事業報告の件 ・ 令和4年度決算の件 ・ 定時評議員会の開催・議案の決議の件 ・ 会計監査人候補者の内定の件 ・ 理事候補者の選定の件 ・ 監事候補者の選定の件 ・ 評議員選任・解任委員会の委員選任の件 報告事項 <ul style="list-style-type: none"> ・ 施設整備の件
第2回	令和5年6月23日(金)	決議事項 <ul style="list-style-type: none"> ・ 現況報告の件 ・ 会計監査人の報酬の件 ・ 理事長の選任の件 報告事項 <ul style="list-style-type: none"> ・ 役員等の選任の件

第3回	令和5年9月22日(金)	<p>決議事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現況報告の件 ・ケアルネッサンス管理者選任の件 ・川口戸塚保育園運営規程変更の件 ・星風会介護職員初任者研修講座事業廃止の件 <p>報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設整備の件
第4回	令和5年12月22日(金)	<p>決議事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現況報告の件 ・令和5年度第一次補正予算の件 ・給与規程変更の件 ・ステラ川口保育園運営規程変更の件 ・管理者選任の件 ・社会福祉法人星風会借入の件 ・事業譲渡について <p>報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設整備の件
第5回	令和6年3月22日(金)	<p>決議事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現況報告の件 ・令和5年度第二次補正予算の件 ・令和6年度事業計画(案)の件 ・令和6年度当初予算の件 ・令和6年度施設整備計画及び業務委託契約更新の件 ・ステラさいたま大門保育園運営規程変更の件 ・ステラ千住ふたば保育園運営規程変更の件 ・会計監査人選任の件 ・社会福祉法人星風会借入の件 ・こすもすつが太陽光パネル設置工事の件 ・足立区保育所等安全対策支援事業の件 <p>報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設整備の件 ・こすもすあやせ生活保護指定の件

◇理事会決議の省略、理事会への報告の省略

(3) 評議員選任・解任委員会の状況
開催なし

(4) 監事監査の状況
令和5年5月18日(木)

(5) 令和5年度事業の状況

新規事業 なし

廃止事業 星風会介護職員初任者研修講座事業

2 令和5年度事業実績総括表

3 令和5年度事業報告書(事業分)

令和 5 年 度 事 業 報 告 書

《施設名：代官荘》

- 1 所在地 ◇栃木県栃木市田村町 928
 2 開設日 ◇昭和 52 年 4 月 1 日
 3 事業種別（定員） ◇特別養護老人ホーム（定員 104 名） ◇短期入所（定員 16 名）
 4 職員数（令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数）

	常勤	非常勤	その他	合計		常勤	非常勤	その他	合計
特 養	49	8	7	64	短 期	10	0	0	10

5 利用実績

（1）過去 3 ヶ年の実績

	令 和 5 年 度			令 和 4 年 度			令 和 3 年 度		
	1日平均利用者数	利用 率	平均介護度	1日平均利用者数	利用 率	平均介護度	1日平均利用者数	利用 率	平均介護度
特 養	100.0	96.1	4.4	99.3	95.5	4.5	100.2	96.4	4.4
短 期	4.4	27.7	3.6	9.1	56.7	3.7	11.4	71.1	3.5

（2）月別利用実績

	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
特 養	1日平均利用者数	99.6	101.8	101.7	103.3	101.6	102.7	102.5	101.4	99.9	97.2	95.5	92.8	100.0
	利用 率	95.8	97.9	97.8	99.3	97.7	98.7	98.5	97.5	96.1	93.4	91.8	89.2	96.1
短 期	1日平均利用者数	6.1	6.7	3.8	4.1	5.5	6.0	5.0	3.9	3.0	3.2	1.3	4.5	4.4
	利用 率	38.3	41.9	23.5	25.8	34.1	37.7	31.0	24.2	19.0	20.2	8.4	28.0	27.7

6 利用状況(令和 6 年 3 月 31 日現在)

（1）年齢

	最高年齢	平均年齢
特 養	101	88.8
短 期	89	83.4

（2）利用期間

	最長利用期間	平均利用期間
特 養	26 年 2 ヶ月	3 年 5 ヶ月
短 期	年 5 ヶ月	年 1 ヶ月

（3）利用者 1 人当たり介護報酬額平均単価

	平均単価(日額)
特 養	10,398
短 期	9,749

7 1 年間の施設運営の総括（成果・問題点及び改善策）

<運営の成果>	<問題点及び改善策>
・コロナ禍にあり感染症対策に関する意識の向上 （無症状等での施設内持込はあった）	・12 月と 2 月にコロナクラスターが発生し、入所制限や ショートステイの受入れ中止により利用率低下となった ・コロナ感染症に対応できる職員(感染療養室担当)が少なく 特別勤務体制にしても負担が大きかった

令和5年度事業報告書

《施設名：おおひら》

- 1 所在地 ◇栃木県栃木市大平町西水代 1930-1
 2 開設日 ◇平成23年10月1日
 3 事業種別(定員) ◇小規模特別養護老人ホーム(29名) ◇デイサービスセンター(30名)
 ◇居宅介護支援事業所

4 職員数(令和6年3月31日現在の実人数)

	常勤	非常勤	その他	合計		常勤	非常勤	その他	合計
特養	13	11	4	28	居宅介護	1	0	0	1
デイ	1	7	0	8					

5 利用実績

(1) 過去3カ年の実績 注：居宅はケアマネ1人1月当たりの平均作成件数

	令和5年度			令和4年度			令和3年度		
	1日平均利用者数	利用率	平均介護度	1日平均利用者数	利用率	平均介護度	1日平均利用者数	利用率	平均介護度
特養	28.6	98.7	4.4	28.7	98.8	4.4	28.6	98.6	4.1
デイ	12.8	43.1	2.1	10.1	50.4	2.2	11.1	55.4	2.2
居宅	33.6		2.5	28.5		2.6	23.6		2.6

(2) 月別利用実績 注：居宅はケアマネ1人1月当たりの平均作成件数

	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
特養	1日平均利用者数	29	29	28.5	28.2	28.3	29	29	27.8	28.8	28	29	29	28.6
	利用率	100	100	98.2	97.1	97.5	100	100	95.8	99.4	96.7	100	100	98.7
デイ	1日平均利用者数	11.7	10.4	10.9	12.5	12.7	12.0	12.6	12.2	13.2	12.6	16.2	17.3	12.8
	利用率	39.0	34.6	36.5	41.7	42.3	40.0	42.1	40.7	44.1	42.2	56.9	57.8	43.1
居宅	1月平均作成件数	30	28	30	33	36	32	34	33	36	37	37	37	33.6

6 利用状況(令和6年3月31日現在)

(1) 年齢

	最高年齢	平均年齢
特養	98	84.1
デイ	98	84.5

(2) 利用期間

	最長利用期間	平均利用期間
特養	9年1ヶ月	3年9ヶ月
デイ	11年4ヶ月	2年0ヶ月

(3) 利用者1人当たり介護報酬額平均単価

	平均単価(月額)
特養	11,097
デイ	7,939

7 1年間の施設運営の総括(成果・問題点及び改善策)

<運営の成果> 昨年度に引き続きオレンジカフェ・チームオレンジの活動の成果によって、特養入居率の維持、デイサービス・居宅の利用率向上に繋がり、拠点として初の黒字化を達成できた。	<問題点及び改善策> 利用申し込みからサービス開始までの日数短縮。身寄りがない高齢者の増加に対応できる受け入れ方法の見直し。法人内、他法人・他事業所との連携。
---	--

令和5年度事業報告書

《施設名：とちぎ泉川》

- 1 所在地 ◇栃木県栃木市泉川町 73-1
 2 開設日 ◇平成 25 年 4 月 1 日
 3 事業種別 (定員)
 ◇小規模特別養護老人ホーム (29 名) ◇デイサービスセンター (30 名)
 4 職員数 (令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数)

	常勤	非常勤	その他	合計		常勤	非常勤	その他	合計
特 養	15	4	3	22	デイ	4	6	1	11

5 利用実績

(1) 過去 3 年の実績

	令和 5 年 度			令和 4 年 度			令和 3 年 度		
	1日平均利用者数	利用 率	平均介護度	1日平均利用者数	利用 率	平均介護度	1日平均利用者数	利用 率	平均介護度
特 養	26.2	90.4	3.86	25.7	88.5	3.9	25.5	88.0	3.9
デ イ	14.2	47.6	2.0	16.0	80.2	2.6	16.7	83.3	2.0

(2) 月別利用実績

	区分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	平均
特 養	1日平均利用者数	26.2	25.5	26.9	26.9	26.1	24.6	26.9	24.0	26.9	27.5	26.3	27.7	26.2
	利用 率	91.7	87.8	92.9	92.8	89.9	84.7	82.4	82.8	92.7	94.8	97.6	95.4	90.4
デ イ	1日平均利用者数	16.7	16.3	16.0	15.2	14.3	14.8	14.5	14.3	13.6	11.8	11.9	11.8	14.2
	利用 率	55.6	54.5	53.5	51.0	47.5	49.4	48.3	47.8	45.4	39.3	39.7	39.5	47.6

6 利用状況(令和 6 年 3 月 31 日現在)

(1) 年齢

	最高年齢	平均年齢
特 養	97	89.3
デ イ	98	89.2

(2) 利用期間

	最長利用期間	平均利用期間
特 養	10 年 8 ヶ月	3 年 1 ヶ月
デ イ	9 年 8 ヶ月	3 年 1 ヶ月

(3) 利用者 1 人当たり介護報酬額平均単価

	平均単価(日額)
特 養	10,164
デ イ	8,420

7 1 年間の施設運営の総括 (成果・問題点及び改善策)

＜運営の成果＞	＜課題・問題点＞
特養：コロナの影響もあり入居が伸び悩んでいたが、営業の成果もあり病院や他事業所から問い合わせが増えた為、利用率を若干増やすことが出来た。(配置の範囲) また、法人内の他の施設に紹介することが出来た。 通所：他法人より紹介はあり契約増加について例年通りだった。 拠拠点：オレンジカフェ吹上地域に参加。営業の幅を広げた。	特養：職員の配置が上手くいかず入居調整する。9月に配置が整ったため本格的に入居に向けて調整。12月から徐々に入居を開始。2月満床となるが、再び職員を配置できないため入居規制をする。 職員の配置(頭数がない)・教育が課題(中堅職員・正職員が少ない)。 通所：まとまった契約終了(入居と死亡)により利用率が急落配置過多) 拠点：事務所職員が現場に入ることが増え営業に避ける時間が減ってしまっている。紹介いただいても、自施設に入居させることが出来ていないため信用がなくなることに懸念を抱いている。

令和 5 年度 事業報告書

《施設名：みぶ例幣使》

1 所在地 ◇栃木県下都賀郡壬生町壬生甲 2620

2 開設日 ◇平成 25 年 4 月 1 日

3 事業種別（定員）

◇小規模特別養護老人ホーム（29 名）◇デイサービスセンター（30 名）◇居宅介護支援事業所

4 職員数（令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数）

	常勤	非常勤	その他	合計		常勤	非常勤	その他	合計
特 養	18	4	1	23	居宅介護	1	0	0	1
デ イ	2	7	0	9					

5 利用実績

（1）過去 3 カ年の実績 注：居宅はケアマネ 1 人 1 月当たりの平均作成件数

	令和 5 年度			令和 4 年度			平成 3 年度		
	1日平均利用者数	利用率	平均介護度	1日平均利用者数	利用率	平均介護度	1日平均利用者数	利用率	平均介護度
特 養	27.0	92.9	3.6	27.1	93.4	4.1	28.3	97.5	4.1
デ イ	11.6	38.6	2.6	14.7	73.6	2.6	15.0	75.0	2.1
居 宅	39.8		1.8	48.2		2.8	44.9		1.9

（2）月別利用実績

注：居宅はケアマネ 1 人 1 月当たりの平均作成件数

区分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	平均	
特 養	1日平均利用者数	28.1	28.7	25.9	26.7	25.5	25.9	25.9	27.2	28.4	28.2	27.6	25.3	27.0
	利用率	97.0	99.1	89.3	92.0	88.1	89.2	89.3	93.9	98.0	97.1	95.1	87.1	92.9
デ イ	1日平均利用者数	12.9	13.3	11.4	12.2	12.3	13.3	12.4	11.0	11.0	10.3	9.6	9.3	11.6
	利用率	42.9	44.3	37.9	40.8	41.1	44.4	41.3	36.5	36.8	34.2	32.1	31.2	38.6
居 宅	1月平均作成件数	47	48	43	40	46	37	40	36	37	38	31	35	39.8

6 利用状況(令和 6 年 3 月 31 日現在)

（1）年齢

	最高年齢	平均年齢
特 養	101	88.0
デ イ	96	83.0

（2）利用期間

	最長利用期間	平均利用期間
特 養	10 年 10 ヶ月	1 年 10 ヶ月
デ イ	10 年 10 ヶ月	2 年 6 ヶ月

（3）利用者 1 人当たり介護報酬額平均単価

	平均単価(日額)
特 養	11,306
デ イ	7,930

＜運営の成果＞

入所：入院者数が過去最多となり、利用率の低下がみられた。通所：利用者の入院・入所により、下半期より著しく利用率は低下。居宅：下半期より、入所等で低下傾向みられるも、安定した運営ができた。

＜問題点及び改善策＞

入所：待機者がいない。法人内で円滑な連携が必要。通所：他居宅事業所からの新規利用者獲得が課題。日々の連絡体制を重視することで新規獲得に繋げる。居宅：法改正により受け入れ幅が増えたため、引き続き積極的に受け入れを行う。

令和 5 年度 事業報告書

《施設名：ノイエシュテルン》

1 所在地◇栃木県栃木市惣社町 138

2 開設日 ◇平成 11 年 10 月 1 日開設

3 事業種別（定員）

◇介護老人保健施設(定員 100 名(短期含む)) ◇通所リハビリテーション（定員 28 名）◇訪問リハビリテーション

4 職員数(令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数)

	常勤	非常勤	その他	合計		常勤	非常勤	その他	合計
老 健	40	10	3	53	訪 問	1	0	0	1
通 所	4	5	1	10					

5 利用実績

(1) 過去 3 ヶ年の実績

	令和 5 年 度			令 和 4 年 度			令 和 3 年 度		
	1日平均利用者数	利 用 率	平均介護度	1日平均利用者数	利 用 率	平均介護度	1日平均利用者数	利 用 率	平均介護度
老 健	89.2	89.2	2.9	84.3	84.3	3.0	92.6	92.6	3.0
通 所	23.3	83.3	1.3	21.3	76.0	1.5	22.7	81.0	1.5
訪 問	2.2		2.0	2.5		1.8	3.0		2.4

(2) 月別利用実績

	区分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	平均
		老 健	1日平均利用者数	81.9	84.6	84.0	87.6	89.9	90.0	89.2	90.8	94.4	95.2	92.7
健	利 用 率	81.9	84.6	84.0	87.6	89.9	90.0	89.2	90.8	94.4	95.2	92.7	93.1	89.2
通 所	1日平均利用者数	23.9	22.8	23.4	23.4	21.7	22.9	23.7	24.9	24.8	21.6	23.3	23.7	23.3
所	利 用 率	85.4	81.5	83.3	83.6	77.5	81.6	84.4	88.8	88.6	77.1	83.1	84.5	83.3
訪 問	1日平均利用者数	2.9	3.1	3.0	2.7	1.8	2	1.9	1.6	1.7	1.8	1.9	2	2.2

6 利用状況(令和 6 年 3 月 31 日現在)

(1) 年齢

最高年齢	平均年齢
104	88.0

(2) 利用期間

最長利用期間	平均利用期間
14 年 11 ヶ月	2 年 7 ヶ月

(3) 利用者 1 人当たり介護報酬平均単価

平均単価(日額)
12,289

7 1 年間の施設運営の総括（成果・問題点及び改善策）

<運営の成果>	<問題点及び改善策>
まだ利用率の回復には至ってないが、医療機関や外部居宅への働きかけで昨年より利用率は回復している。	・引き続き医療機関、外部居宅等から新規利用者の獲得と待機者確保を積極的に行なう。
	・手指消毒やマスクの着用で新型コロナウイルス感染の防止、感染対策の強化を図る。

令和 5 年度事業報告書

《施設名：ケアルネッサンス》

- 1 所在地 ◇栃木県栃木市惣社町 123-1
 2 開設日 ◇平成 9 年 6 月 1 日
 3 事業種別（定員） ◇軽費老人ホーム（ケアハウス）（定員 50 名）
 4 職員数（令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数）

常勤	非常勤	その他	合計
13	4	0	17

5 利用実績

（1）過去 3 ヶ年の実績

令和 5 年度		令和 4 年度		令和 3 年度	
1日平均利用者数	利用率	1日平均利用者数	利用率	1日平均利用者数	利用率
47.8	95.6	48.4	96.7	47.6	95.1

（2）月別利用実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
1日平均利用者数	48	48	48	48	47	47	49	50	47	49	46	46	47.8
利用率	95.4	96.0	96.0	94.0	94.2	95.0	98.0	100	95.2	98.0	92.8	92.8	95.6

6 利用状況(令和 6 年 3 月 31 日現在)

（1）年齢

最高年齢	平均年齢
102	84

（2）利用期間

最長利用期間	平均利用期間
20年 11 ヶ月	4年 11 ヶ月

（3）特定利用者(定員 30 名) 1 人当たり介護報酬額平均単価

平均単価(月額)
5,156

7 1 年間の施設運営の総括（成果・問題点及び改善策）

＜運営の成果＞	＜問題点及び改善策＞
・退居後の居室整備の期間を短縮出来た。 ・退居後の移動先を同一法人のサービスへ向けた。	・待機中に状態の変化が発生し他サービスに流れてしまう為 家族・担当ケアマネと連携をこまめに図る。 ・法人内の入り口として、十分に機能できていない。 同法人内への退居先の連携を密に図る。

令和 5 年度 事業報告書

《施設名：こすもす》

- 1 所在地 ◇1号館：栃木県栃木市惣社町 121-3 2号館：栃木市惣社町 123-3
 2 開設日 ◇1号館：平成 12 年 5 月 1 日 2号館：平成 16 年 5 月 1 日
 3 事業種別（定員） ◇グループホーム 1号館（定員 9 名）2号館（定員 18 名）
 4 職員数（令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数）

	常勤	非常勤	その他	合計		常勤	非常勤	その他	合計
1号館	6	2	0	8	2号館	8	4	4	16

4 利用実績

（1）過去 3 カ年の実績

	令和 5 年度			令和 4 年度			令和 3 年度		
	1日平均利用者数	利用率	平均介護度	1日平均利用者数	利用率	平均介護度	1日平均利用者数	利用率	平均介護度
1号館	8.7	96.6	2.2	8.6	96.1	2.4	8.8	96.4	3.0
2号館	17.2	95.4	2.8	17.5	98.8	3.0	16.9	93.6	2.7
合計	25.9	96.0	2.5	26.1	97.5	2.7	25.7	95.0	2.9

（2）月別利用実績

	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
		1号館	1日平均利用者数	8	8	8.5	8.2	8.6	9	9	9	9	9	9
	利用率	88.9	88.9	94.1	91.4	96.1	100	100	100	100	100	100	100	96.6
2号館	1日平均利用者数	17.5	16.4	16	16.9	17.1	16.3	17.3	18	17.5	18	18	17.5	17.2
	利用率	96.7	89.4	88.9	93.3	95.3	90.4	96.2	100	97.1	100	100	97.1	95.4
合計	1日平均利用者数	25.5	24.4	24.5	25.1	25.7	25.3	26.3	27	26.5	27	27	26.5	25.9
	利用率	92.8	89.2	91.5	92.4	95.7	95.2	98.1	100	98.6	100	100	98.6	96.0

6 利用状況(令和 6 年 3 月 31 日現在)

（1）年齢

最高年齢	平均年齢
99	85.6

（2）利用期間

最長利用期間	平均利用期間
11 年 6 ヶ月	3 年 3 ヶ月

（3）利用者 1 人当たり介護報酬額平均単価

平均単価(日額)
10,145

7 1 年間の施設運営の総括（成果・問題点及び改善策）

<運営の成果>	<問題点及び改善策>
利用率 1号館：9月以降 100%維持	居宅支援事業所、病院、老健に空き情報等を報告
2号館：10月以降 98%以上維持	するなど営業に力をいれる。
	地域の情報交換会に参加しコミュニケーションを
	図る。

令和 5 年度 事業報告書

《施設名：こすもすおおひら》

- 1 所在地 ◇栃木県栃木市大平町富田 5-225
 2 開設日 ◇平成 23 年 6 月 1 日
 3 事業種別（定員） ◇グループホーム（定員 18 名）
 4 職員数（令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数）

常勤	非常勤	その他	合計
6	2	9	17

5 利用実績

（1）過去 3 カ年の実績

令和 5 年度			令和 4 年度			令和 3 年度		
1日平均利用者数	利用率	平均介護度	1日平均利用者数	利用率	平均介護度	1日平均利用者数	利用率	平均介護度
17.2	95.7	2.3	17.0	94.2	2.9	17.7	98.0	2.8

（2）月別利用実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
1日平均利用者数	17.8	17.4	17.1	17.0	17.9	18.0	18.0	17.7	17.0	16.9	15.3	16.7	17.2
利用率	98.9	96.6	94.8	94.3	99.3	100	100	98.3	94.4	94.1	85.1	92.7	95.7

6 利用状況(令和 6 年 3 月 31 日現在)

（1）年齢

最高年齢	平均年齢
97	87.4

（2）利用期間

最長利用期間	平均利用期間
9年10ヶ月	2年11ヶ月

（3）利用者 1 人当たり介護報酬額平均単価

平均単価（日額）
10,065.3

7 1 年間の施設運営の総括（成果・問題点及び改善策）

<運営の成果>	<問題点及び改善策>
・12 月以降の入居率が徐々に下がったが昨年度に比べ年間入居率 1.5 ポイントアップした。	・11 月以降の入居率低下に対して、新規入居者確保への対応が遅くなってしまったのは、人員基準割れをしないように管理者が現場に入っていたのが原因。

令和 5 年度 事業報告書

《施設名：こすもす つが》

- 1 所在地 ◇栃木県栃木市都賀町家中 2223-10
 2 開設日 ◇平成 23 年 8 月 1 日
 3 事業種別(定員) ◇グループホーム(定員 18 名) ◇小規模多機能型居宅介護(定員 29 名)
 4 職員数(令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数)

	常勤	非常勤	その他	合計		常勤	非常勤	その他	合計
GH	8	4	6	18	小多機	6	6	2	14

4 令和 4 年度利用実績

(1) 過去 3 カ年の実績

	令和 5 年度			令和 4 年度			令和 3 年度		
	1日平均利用者数	利用率	平均介護度	1日平均利用者数	利用率	平均介護度	1日平均利用者数	利用率	平均介護度
G H	16.8	93.4	3.1	17.2	95.7	2.9	17.9	99.6	3.0
小多機	21.0	72.3	2.0	20.9	72.1	2.1	23.1	80.1	2.1

(2) 月別利用実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
G	18.0	16.4	16.9	17.6	16.8	15.0	15.8	17.8	17.5	16.9	16.4	16.5	16.8
H	100	91.4	94.4	97.8	93.5	83.3	87.9	99.0	97.1	93.7	90.9	91.6	93.4
小	20.0	20.0	20.0	20.0	21.0	21.0	21.0	22.0	22.0	21.0	22.0	21.6	21.0
多	68.9	68.9	68.9	68.9	72.4	72.4	72.4	75.8	75.8	72.4	75.8	74.4	72.3

6 利用状況(令和 6 年 3 月 31 日現在)

(1) 年齢

	最高年齢	平均年齢
G H	96	88.1
小多機	96	84.0

(2) 利用期間

	最長利用期間	平均利用期間
G H	7 年 10 カ月	2 年 5 カ月
小多機	8 年 9 カ月	2 年 8 カ月

(3) 利用者 1 人当たり介護報酬額平均単価

	平均単価(月額)
G H	10,125
小多機	8,557

7 1 年間の施設運営の総括 (成果問題点及び改善策)

<運営の成果>	<問題点及び改善策>
GH: 3 度のクラスターにより、感染症対策の実践力・意識向上が出来た。他のユニットへの感染は防げた。	GH: 3 度のクラスターにより、入居率に影響あり。待機者 0 で、法人内・他事業所との連携必要。
小多機: 都賀地域包括とチームオレンジとの連携により地域交流の場として“あいあいカフェ”の活動順調。小多機の利用率向上につなげたい。	小多機: コロナ過で自宅介護は無理と GH 入居希望あり、タイミングよく入居すると利用率低下となった。
介護施設ってどんな所? と質問が出てきた。	待機者 0 にて、今後も法人内(ケアコーディネート室)・他事業所との連携必要。

令和 5 年 度 事 業 報 告 書

《施設名：こすもすあやせ》

- 1 所在地 ◇東京都足立区綾瀬 7-3-23
- 2 開設日 ◇平成 23 年 10 月 1 日
- 3 事業種別（定員） ◇グループホーム（定員 18 名）
- 4 職員数（令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数）

常勤	非常勤	その他	合計
8	4	6	18

5 利用実績

（1）過去 3 ヲ年の実績

令和 5 年度			令和 4 年度			令和 3 年度		
1日平均利用者数	利用率	平均介護度	1日平均利用者数	利用率	平均介護度	1日平均利用者数	利用率	平均介護度
16.8	92.9	3.0	16.2	90.2	2.7	17.5	97.1	3.1

（2）月別利用実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
1日平均利用者数	16.9	16	17.4	18	18	18	18	16.5	16.1	15.3	15	15.6	16.8
利用率	93.9	88.9	96.7	100	100	100	100	91.6	89.4	85	83.3	86.7	92.9

6 利用状況(令和 6 年 3 月 31 日現在)

（1）年齢

最高年齢	平均年齢
96	85.2

（2）利用期間

最長利用期間	平均利用期間
5年6ヵ月	2年5ヵ月

（3）利用者 1 人当たり介護報酬額平均単価

平均単価(月額) 円
10578.8

7 1 年間の施設運営の総括（成果・問題点及び改善策）

<運営の成果>	<問題点及び改善策>
7月～10月までは満床とすることができた。 年始に新型コロナウイルスのクラスターとなり感染者が多数発生したが、感染対策を継続しながら様々なレクリエーションを行うことができた。	年末より、逝去される利用者が2名・入院後退院のめどが立たずに退去となる利用者があり空所があるが、見学から入居につながる事が出来ない状況。 施設内の環境整備やパンフレットを改めて作成し、近隣居宅や病院への営業活動を行っていきたい。

令和 5 年度 事業報告書

〈施設名：ショートステイ保木間〉

- 1 所在地 ◇東京都足立区保木間 5-16-12
- 2 開設日 ◇平成 25 年 8 月 1 日
- 3 事業種別（定員） ◇短期入所（定員 20 名）
- 4 職員数（令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数）

常勤	非常勤	その他	合計
11	6	1	18

5 利用実績

（1）過去 3 ヶ年の実績

令和 5 年度			令和 4 年度			令和 3 年度		
1日平均利用者数	利用率	平均介護度	1日平均利用者数	利用率	平均介護度	1日平均利用者数	利用率	平均介護度
14.3	71.5	3.2	14.6	73.4	3.9	16.9	84.5	3.9

（2）月別利用実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
1日平均利用者数	14.8	13.5	12.2	14.4	13.6	13.6	14.2	14.7	15.2	15.3	14.7	15.7	14.3
利用率	74.0	67.5	61.0	72.0	68.0	69.0	71.0	73.5	76.0	76.5	73.5	77.0	71.5

6 利用状況(令和 6 年 3 月 31 日現在)

（1）年齢

最高年齢	平均年齢
101 歳	85.2

（2）利用者 1 人当たり介護報酬額平均単価

平均単価(月額)
8,735

（3）介護度別利用者数

利用者数	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均要介護度
36	0	1	4	6	9	9	7	3.2

7 1 年間の施設運営の総括（成果・問題点及び改善策）

＜運営の成果＞	＜問題点及び改善策＞
<p>・運営の体制を変更し、入所の受け入れをされる対象の方の状態に、医療度の高い方から平均介護度も軽度になっている。受け入れ変更の周知を行いながら、年度初旬には低下した利用率も、少しずつ持ち直しており、新規獲得や問い合わせも増加している状況である。</p>	<p>・利用者 1 人ひとりにあったケアの提供や利用中の楽しさを見出し、定期利用の方を、今後も継続的に増やす必要が課題である。</p> <p>・職員の介護の質を上げると共に、安定したサービスの提供が行えるよう、職員間の情報の共有や記録記入や管理等、基本部分からの業務改善が必要である。</p> <p>・指導育成のできる、常勤スタッフの獲得が必要。</p>

令和 5 年度 事業報告書
 ≪施設名：星風会デイサービスセンター≫

- 1 所在地 ◇栃木県栃木市惣社町 137-1
 2 開設日 ◇平成 3 年 9 月 1 日
 3 事業種別（定員） ◇デイサービスセンター（定員 35 名）
 4 職員数（令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数）

常勤	非常勤	その他	合計
7	12	0	19

5 利用実績

(1) 過去 3 カ年の実績

令和 5 年度			令和 4 年度			令和 3 年度		
1日平均利用者数	利用率	平均介護度	1日平均利用者数	利用率	平均介護度	1日平均利用者数	利用率	平均介護度
29.8	85.2	2.1	27.7	79.2	2.5	26.2	74.7	2.3

(2) 月別利用実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
登録人数	81	79	78	74	78	78	78	77	74	73	73	72	76.3
1日平均利用者数	31.2	30.3	29.0	30.0	28.1	28.8	33.8	30.9	30.9	28.0	28.2	28.6	29.8
利用率	89.0	86.7	82.9	85.8	80.3	82.3	96.7	88.4	88.3	80.0	80.6	81.9	85.2

6 利用状況(令和 6 年 3 月 31 日現在)

(1) 年齢

最高年齢	平均年齢
98	86.0

(2) 利用期間

最長利用期間	平均利用期間
13 年 4 ヶ月	2 年 8 ヶ月

(3) 利用者 1 人当たり介護報酬額平均単価

平均単価(日額)
8,923

7 1 年間の施設運営の総括（成果・問題点及び改善策）

<運営の成果> コロナが 5 類に移行し、惣社の売りでもある、外出行事 ボランティア、訪問販売など、コロナ前に戻り稼働率も 伸びた。.....	<問題点及び改善策> 外部居宅との繋がりを密にし、新規利用者獲得できるよう 営業も行うようにする。.....
--	--

令和 5 年度 事業報告書
 ≪施設名：デイサービスセンター志木≫

- 1 所在地 ◇埼玉県志木市中宗岡 4-10-28
 2 開設日 ◇平成 29 年 12 月 1 日
 3 事業種別（定員） ◇デイサービスセンター（定員 29 名）
 4 職員数(令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数)

常勤	非常勤	その他	合計
2	6	2	10

5 利用実績

(1) 過去 3 ヶ年の実績

令和 5 年度			令和 4 年度			令和 3 年度		
1日平均利用者数	利用率	平均介護度	1日平均利用者数	利用率	平均介護度	1日平均利用者数	利用率	平均介護度
26.7	92.1	3.1	27.6	95.2	3.0	28.9	99.7	2.4

(2) 月別利用実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
1日平均利用者数	25.7	26.4	27.4	28.7	28.3	27.1	25.3	27.2	28.6	27.3	27.7	21.2	26.7
利用率	88.6	91.0	94.5	98.9	97.5	93.6	87.3	93.9	98.7	94.0	95.4	73.1	92.1

6 利用状況(令和 6 年 3 月 31 日現在)

(1) 年齢

最高年齢	平均年齢
95	80

(2) 利用期間

最長利用期間	平均利用期間
6年3ヶ月	2年4ヶ月

(3) 利用者 1 人当たり介護報酬額平均単価

平均単価(日額)
5,310

7 1 年間の施設運営の総括（成果・問題点及び改善策）

＜運営の成果＞	＜問題点及び改善策＞
3月の新型コロナウイルス蔓延による1～2週間のサービス停止や、入居者の入院などがあり全体的に伸び悩んだ中で、サービスのマンネリ化防止の為にこまめな見直しを行う事でキャンセル利用者も少なく比較的安定していた事は、一つの成果と考察できる。	現在のマンパワーではこれ以上の向上が見込めない。さらなるサービスのマンネリ防止や質の向上には安定した人材育成や人材確保が優先される。 また、入居者の入院等が重なると、デイサービスの運営に影響が出るため、外部利用者の獲得が必要である。

令和 5 年度 事業報告書
 ≪施設名：デイサービスセンター川口≫

- 1 所在地 ◇埼玉県川口市上青木 1-23-18
 2 開設日 ◇令和 1 年 10 月 1 日
 3 事業種別（定員） ◇デイサービスセンター（定員 25 名）
 4 職員数（令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数）

常勤	非常勤	その他	合計
5	3	0	8

5 利用実績

(1) 過去 3 ヶ年の実績

令和 5 年度			令和 4 年度			令和 3 年度		
1日平均利用者数	利用率	平均介護度	1日平均利用者数	利用率	平均介護度	1日平均利用者数	利用率	平均介護度
21.2	84.8	2.3	19.9	88.0	2.2	16.9	84.5	2.1

(2) 月別利用実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
1日平均利用者数	21.5	22.7	23.4	23.0	22.7	21.4	21.0	21.3	19.4	18.6	18.7	20.2	21.2
利用率	86.0	90.8	93.6	92.0	90.8	85.6	84.0	85.2	77.6	74.4	74.8	80.8	84.8

6 利用状況(令和 6 年 3 月 31 日現在)

(1) 年齢

最高年齢	平均年齢
97	82.2

(2) 利用期間

最長利用期間	平均利用期間
4年5ヶ月	2年3ヶ月

(3) 利用者 1 人当たり介護報酬額平均単価

平均単価(月額)
7,716

7 1 年間の施設運営の総括（成果・問題点及び改善策）

<運営の成果>	<問題点及び改善策>
「質の良い対応を心がける」ことを周知。	利用率低下の為、外部からの集客率をアップ。
新しいレクリエーション等を取り入れ、活動を充実	サービスの質の向上。(職員研修の強化を図る)
させることにより利用者様の満足度を得られた。	職員の働きやすい環境作り。

令和 5 年度 事業報告書
 ≪施設名：デイサービスセンター保木間≫

- 1 所在地 ◇東京都足立区保木間 5-16-12
 2 開設日 ◇令和 1 年 10 月 1 日
 3 事業種別（定員） ◇デイサービスセンター（定員 19 名）
 4 職員数（令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数）

常勤	非常勤	その他	合計
2	3	1	6

5 利用実績

(1) 過去 3 ヶ年の実績

令和 5 年度			令和 4 年度			令和 3 年度		
1日平均利用者数	利用率	平均介護度	1日平均利用者数	利用率	平均介護度	1日平均利用者数	利用率	平均介護度
13.4	70.5	2.9	13.9	72.7	2.8	16.9	89.0	2.8

(2) 月別利用実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
1日平均利用者数	13.9	13.2	13.4	12.7	13	12.7	12	13	13	13.2	15.1	16	13.4
利用率	73.2	69.4	70.5	66.8	68.4	66.8	63.2	68.4	68.4	69.4	79.4	84.2	70.5

6 利用状況（令和 6 年 3 月 31 日現在）

(1) 年齢

最高年齢	平均年齢
95	83.8

(2) 利用期間

最長利用期間	平均利用期間
4年5ヶ月	2年3ヶ月

(3) 利用者 1 人当たり介護報酬額平均単価

平均単価(日額)
7,232

7 1 年間の施設運営の総括（成果・問題点及び改善策）

<運営の成果>	<問題点及び改善策>
・2月3月は住宅入居者増加に比例し、利用人数が増えた ・毎月、施設内研修、区の研修に参加し職員のスキルUPに繋がった	・外部利用者の獲得 ・利用率をあげる為にCM, 家族と密に連携を図る ・利用時間の延長を図る ・職員のストレスケア

令和 5 年度 事業報告書
 ≪施設名：星風会訪問看護ステーション≫

- 1 所在地 ◇栃木県栃木市惣社町 94
 2 開設日 ◇平成 7 年 2 月 1 日
 3 事業種別（定員） ◇訪問看護ステーション
 4 職員数（令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数）

常勤	非常勤	その他	合計
4	0	0	4

5 利用実績

(1) 過去 3 ヶ年の実績

令和 5 年度			令和 4 年度			令和 3 年度		
年間 延件数	1人1日 平均件数	平均介護度	年間 延件数	1人1日 平均件数	平均介護度	年間 延件数	1人1日 平均件数	平均介護度
1,532	5.8	2.5	1,470	2.6	2.8	2,068	2.7	2.7

(2) 月別利用実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
登録人数	24	24	25	30	28	26	25	23	26	36	41	40	29
延件数	103	87	108	126	122	110	111	104	103	132	209	217	127.8
1人1日 平均件数	4.7	4.0	4.9	5.7	5.5	5.0	5.0	4.7	4.7	6.0	9.5	10.0	5.8

6 利用状況(令和 6 年 3 月 31 日現在)

(1) 年齢

最高年齢	平均年齢
97	79.7

(2) 利用期間

最長利用期間	平均利用期間
5年3ヶ月	1年8ヶ月

(3) 利用者 1 人当たり報酬額平均単価

平均単価(月額)
8,466

7 1 年間の施設運営の総括（成果・問題点及び改善策）

<運営の成果>	<問題点及び改善策>
栃木市・外の居宅 CM への営業回り、市内 HP への営業を毎月実施することで、昨年度と比べ 2 倍近い実績をあげることができている。また、他ステーションでは行っていない独自のサービスを作り、訪看の強みとした。	・土日祝稼働するための職員の確保が必要となっている ・ICT の活用に伴う業務の負担軽減

令和 5 年度 事業報告書
 ≪施設名：訪問介護ステーション竹の塚≫

- 1 所在地 ◇東京都足立区保木間 5-16-12
 2 開設日 ◇平成 24 年 2 月 1 日
 3 事業種別（定員） ◇訪問介護
 4 職員数（令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数）

常勤	非常勤	その他	合計
5	3	1	11

5 利用実績

（1）過去 3 ヶ年の実績

令和 5 年度			令和 4 年度			令和 3 年度		
年間 延件数	1人1日 平均件数	平均介護度	年間 延件数	1人1日 平均件数	平均介護度	年間 延件数	1人1日 平均件数	平均介護度
8,331	5.3	3.8	10,186	4.2	4.1	12,520	5.7	3.4

（2）月別利用実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
利用実人数	22	18	19	20	24	24	26	22	22	23	29	30	23.3
延件数	655	648	676	705	876	880	778	537	582	569	639	786	694.3
1人1日 平均件数	5.7	5.3	5.8	5.8	6.8	6.1	5.0	3.7	3.8	4.0	5.3	5.8	5.3

6 利用状況(令和 6 年 3 月 31 日現在)

（1）介護度別利用者数

利用人数	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均介護度
30	0	3	8	7	4	4	4	2.4

（2）年齢別利用者数

65歳未満	65~69歳	70~74歳	75~79歳	80~84歳	85~89歳	90歳以上	平均年齢
2	1	2	3	7	5	10	83.1

7 1年間の施設運営の総括（成果・問題点及び改善策）

＜運営の成果＞	＜問題点及び改善策＞
・新規入居者様のサービス内容をアセスメントにより把握し、1つでも多くのサービスに繋がるよう努力した。また、サ高住で入居のみの生活から訪問介護サービスに繋がるよう CM に情報共有し、利用契約に繋がった。	・サ高住の新入居者獲得にて訪問介護利用にも必要とするサービスを継続して利用して頂くことと、入居者様の状態を常に把握し、サービス追加に繋がる内容は増加出来るよう改善していく必要あり。

令和 5 年度 事業報告書
 ≪施設名：訪問介護ステーション志木≫

- 1 所在地 ◇埼玉県志木市中宗岡 4-10-28
 2 開設日 ◇平成 29 年 12 月 1 日
 3 事業種別（定員） ◇訪問介護
 4 職員数(令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数)

常勤	非常勤	その他	合計
9	6	4	19

5 利用実績

(1) 過去 3 カ年の実績

令和 5 年度			令和 4 年度			令和 3 年度		
年間 延件数	1人1日 平均件数	平均介護度	年間 延件数	1人1日 平均件数	平均介護度	年間 延件数	1人1日 平均件数	平均介護度
20,561	5.3	3.1	19,760	5.3	2.9	17,643	5.5	2.7

(2) 月別利用実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
利用実人数	44	44	43	47	47	48	43	44	46	47	44	44	45.0
延訪問件数	1,786	1,602	1,593	1,762	1,672	1,758	1,664	1,663	1,760	1,696	1,607	1,998	1,713.4
1人1日 平均件数	5.4	5.4	4.8	5.7	5.1	5.3	4.8	5.0	5.1	5.0	5.2	6.4	5.3

6 利用状況(令和 6 年 3 月 31 日現在)

(1) 介護度別利用者数

利用人数	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均介護度
44	1	0	10	5	15	9	4	3.1

(2) 年齢別利用者数

65歳未満	65~69歳	70~74歳	75~79歳	80~84歳	85~89歳	90歳以上	平均年齢
4	2	5	10	9	11	6	79.3

7 1年間の施設運営の総括（成果・問題点及び改善策）

＜運営の成果＞	＜問題点及び改善策＞
外部契約は1件となったが、サービス時間の延長がある。平均介護度が重くなり、サービス時間・回数が増えている事も成果の要因である。	職員不足が続いているため、外部利用者の依頼を受けることができない。 職員の入れ替わりが多く、介護の質の低下もある。研修等を行い、質の向上を目指す。

令和 5 年度 事業報告書
 ≪施設名：訪問介護ステーション川口≫

- 1 所在地 ◇埼玉県川口市上青木 1-23-11
 2 開設日 ◇平成 30 年 2 月 1 日
 3 事業種別（定員） ◇訪問介護
 4 職員数（令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数）

常勤	非常勤	その他	合計
7	1	3	11

5 利用実績

(1) 過去 3 ヶ年の実績

令和 5 年度			令和 4 年度			令和 3 年度		
年間 延件数	1人1日 平均件数	平均介護度	年間 延件数	1人1日 平均件数	平均介護度	年間 延件数	1人1日 平均件数	平均介護度
18,360	6.5	2.9	14,440	7.5	2.2	13,730	7.8	2.1

(2) 月別利用実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
利用実人数	61	63	64	66	6.5	65	62	61	61	61	61	64	62
延件数	1,426	1,587	1,598	1,615	1,621	1,477	1,458	1,458	1,500	1,499	1,448	1,673	1,530.0
1人1日 平均件数	6.2	6.7	7.0	6.8	6.8	6.4	6.1	6.3	6.3	6.3	6.5	7.1	6.5

6 利用状況(令和 6 年 3 月 31 日現在)

(1) 介護度別利用者数

利用人数	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均介護度
64	2	4	10	22	14	11.	1	2.9

(2) 年齢別利用者数

65歳未満	65~69歳	70~74歳	75~79歳	80~84歳	85~89歳	90歳以上	平均年齢
0	8	16	18	32	30	24	82.0

7 1年間の施設運営の総括（成果・問題点及び改善策）

<運営の成果>	<問題点及び改善策>
ご入居者様の状況によって個別プランの見直しをスタッフ、CM等外部と情報共有しながら、プランを変更し、ご入居者様にとって満足して頂けるよう努めている。	個々に、体調不良時の対応に、違いがあるため、個々の対応を把握できるようにしていく。 研修を通して職員の意識向上を図っていく。

令和 5 年度 事業報告書
 ≪施設名：星風会居宅介護支援センター≫

- 1 所在地 ◇栃木県栃木市惣社町 94
- 2 開設日 ◇平成 11 年 11 月 1 日
- 3 事業種別（定員） ◇居宅介護支援事業所
- 4 職員数(令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数)

常勤	非常勤	その他	合計
6	0	0	6

5 利用実績

(1) 過去 3 ヶ年の実績

令和 5 年度			令和 4 年度			令和 3 年度		
年間延 作成件数	1 人 1 月平 均作成件数	平均介護度	年間延 作成件数	1 人 1 月平 均作成件数	平均介護度	年間延 作成件数	1 人 1 月平 均作成件数	平均介護度
2,286	33.0	2.3	2,193	32.0	2.3	2,067	30.8	2.3

(2) 利用実績

区分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	平均
登録人数	186	188	189	189	188	191	195	196	197	193	187	187	190.5
1 月平均作成件数	32.3	32.6	32.8	32.8	32.6	33.2	33.9	34	34.2	33.5	32.5	32.5	33

6 利用状況(令和 6 年 3 月 31 日現在)

最高年齢	平均年齢
97	83

7 1 年間の施設運営の総括（成果・問題点及び改善策）

<運営の成果> 定期的に新規獲得でき、登録件数が増加できた。	<問題点及び改善策> 問題点～人材確保。 改善策～業務の効率化、待遇改善。
---	---

令和 5 年度 事業報告書
 ≪施設名：カーサ・ラ・ヴィーダ川口≫

- 1 所在地 ◇本館：埼玉県川口市上青木 1-23-11 アネックス：川口市上青木 1-23-18
 2 開設日 ◇本館：平成 24 年 6 月 30 日 アネックス：平成 27 年 10 月 1 日
 3 事業種別（定員）◇サービス付き高齢者向け住宅 本館（定員 54 名）、アネックス（定員 20 名）
 4 職員数（令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数）

常勤	非常勤	その他	合計
1	6	0	7

5 利用実績

(1) 過去 3 カ年の実績

	令和 5 年度		令和 4 年度		令和 3 年度	
	1日平均利用者数	利用率	1日平均利用者数	利用率	1日平均利用者数	利用率
本館	52.5	97.1	47.9	90.0	44.8	83.0
アネックス	18.5	92.3	16.3	82.5	15.0	74.9

(2) 月別利用実績

	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
		本館	1日平均利用者数	51.0	52.0	53.0	54.0	54.0	54.0	53.0	53.0	53.0	51.0	50.5
	利用率	94.4	96.5	98.1	100	100	100	98.1	98.1	98.1	94.4	93.0	95.0	97.1
アネックス	1日平均利用者数	18.5	18.0	20.0	19.5	20.0	18.0	18.0	18.0	17.0	18.0	18.5	18	18.5
	利用率	92.0	90.0	100	97.5	100	90.0	90.0	90.0	85.0	90.0	92.5	90	92.3

6 利用状況(令和 6 年 3 月 31 日現在)

(1) 介護度別利用者数

	自立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均要介護度
本館	2	1	3	9	18	8	9	1	2.2
アネックス	1	0	3	4	6	3	0	0	3.0
計	3	1	6	13	24	11	9	1	2.0

(2) 年齢別利用者数

	65 歳未満	65~69 歳	70~74 歳	75~79 歳	80~84 歳	85~89 歳	90 歳以上	平均年齢
本館	1	2	9	6	13	12	8	81.3
アネックス	0	1	2	1	4	4	5	83.5
計	1	3	11	7	17	16	13	75.9

(3) 利用期間

平均利用期間	最長利用期間
3 年 7 ヶ月	11 年 6 ヶ月

7 1 年間の施設運営の総括（成果・問題点及び改善策）

＜運営の成果＞	＜問題点及び改善策＞
ご入居者の増加傾向は前年より継続できた。	体調による転居・退去は起こりえるものと心得て、
	満室に向け視野を広く持ち運営を行ってきたい。
	また、各種サービス向上に努め、ご本人ご家族はもとより
	地域・関係者等、当館に協力いただいている方々の信頼
	を得られるよう職員一同志を同じくして過ごしていきたい。

令和 5 年度事業報告書
 ≪施設名：カーサ・ラ・ヴィーダ保木間≫

- 1 所在地 ◇東京都足立区保木間 5-16-12
 2 開設日 ◇平成 25 年 7 月 2 日
 3 事業種別・定員 ◇サービス付き高齢者向け住宅（定員 54 名）
 4 職員数(令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数)

常勤	非常勤	その他	合計
2	3	3	8

5 利用実績

(1) 過去 3 ヶ年の実績

令和 5 年度		令和 4 年度		令和 3 年度	
1日平均利用者数	利用率	1日平均利用者数	利用率	1日平均利用者数	利用率
29.8	55.2	33.9	62.8	44.1	81.7

(2) 利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
1日平均利用者数	30.0	30.0	29.8	28.5	30.1	30.7	30.9	27.1	26.6	29.4	31.6	32.0	29.8
利用率	55.5	55.6	55.2	52.7	55.7	56.9	57.3	50.1	49.2	54.4	58.4	59.3	55.2

6 利用状況(令和 6 年 3 月 31 日現在)

(1) 介護度別利用者数

居住者数	自立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均介護度
32	1	1	3	8	8	3	4	4	2.2

(2) 年齢別利用者数

65 歳未満	65~69 歳	70~74 歳	75~79 歳	80~84 歳	85~89 歳	90 歳以上	平均年齢
3	1	2	3	7	5	11	82.6

(3) 利用期間

平均利用期間	最長利用期間
3 年 4 ヶ月	11 年 7 ヶ月

7 1 年間の施設運営の総括（成果・問題点及び改善策）

＜運営の成果＞	＜問題点及び改善策＞
・24 時間看護師体制から 24 時間介護士体制へ、運営の変更となっている。医療度の高い方から入居希望の対象者の変更を行っているため、地域へ案内を含め、営業を継続的に行っている。 ・入居者の様々な要望や生活スタイルに柔軟に対応できるよう、住宅として地域や関係機関と相談調整を行っている。	・地域柄サ高住への入居案件は少なく、他市町村からの相談件数での入所獲得が必要である。その為、他市町村への営業を行っている。 ・医療度の高い方から受け入れ体制を変更した為、正規入居者の確保も難しく、入居基本料金のみだけでは利益につながらず課題である。 ・訪問介護や通所介護の中継役を担い、安心できる生活スタイルの提案が今後も必要である。

令和 5 年度事業報告書
 ≪施設名：カーサ・ラ・ヴィーダ志木≫

- 1 所在地 ◇本館：埼玉県志木市中宗岡 4-10-28 アネックス：志木市中宗岡 4-10-27
 2 開設日 ◇本館：平成 28 年 11 月 1 日 アネックス：平成 29 年 12 月 1 日
 3 事業種別（定員）
 ◇サービス付き高齢者向け住宅 本館(定員 21 名) アネックス(定員 27 名)

4 職員数（令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数）

	常勤	非常勤	その他	合計
本館	2	6	0	8

5 令和 3 年度利用実績

(1) 過去 3 カ年の実績

	令和 5 年度		令和 4 年度		令和 3 年度	
	1日平均利用者数	利用率	1日平均利用者数	利用率	1日平均利用者数	利用率
本館	18.0	86.6	19.3	91.9	20.2	96.1
アネックス	25.7	95.5	25.6	94.8	25.8	95.6

(2) 利用実績

	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
		本館	1日平均利用者数	18.3	17.5	18.1	17.9	18.9	17.6	17.8	17.8	18.9	18.8	18.0
	利用率	87.5	83.6	86.2	85.6	87.7	90.3	87.4	85.1	90.2	89.6	85.7	81.1	86.6
アネックス	1日平均利用者数	24.6	25.6	25.0	25.9	26.9	25.1	25.1	25.6	26.5	26.5	26.0	26.0	25.7
	利用率	91.4	95.1	92.6	99.9	96.8	96.2	93.1	95.1	98.2	96.3	96.3	95.7	95.5

6 利用状況(令和 6 年 3 月 31 日現在)

(1) 介護度別利用者数

居住者数	自立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均介護度
43	0	1	0	10	5	15	9	4	2.5

(2) 年齢別利用者数

居住者数	65 歳未満	65~69 歳	70~74 歳	75~79 歳	80~84 歳	85~89 歳	90 歳以上	平均年齢
43	5	2	5	11	9	11	6	79.3

(3) 年齢別利用期間

平均利用期間	最長利用期間
2 年 11 ヶ月	6 年 11 ヶ月

7 1 年間の施設運営の総括（成果・問題点及び改善策）

＜運営の成果＞	＜問題点及び改善策＞
アネックスの入居率に比べ、本館の入居率の低下はあるが、本館の見学者は増えている。入居まで繋げていく。	管理者交代で安定した対応ができていない。見学や入居・退去の対応をスムーズに行えるよう努めていく。

令和5年度事業報告書

〈施設名：悦山荘〉

- 1 所在地 ◇栃木県栃木市田村町 928
- 2 開設日 ◇昭和 56 年 5 月 1 日
- 3 事業種別（定員）◇施設入所・生活介護(104 名)・短期入所(5 名)◇日中一時支援◇特定相談
- 4 職員数（令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数）

	常勤	非常勤	その他	合計
全職員数	63	24	1	88

5 利用実績

(1) 過去 3 カ年の実績

	令和 5 年度		令和 4 年度		令和 3 年度	
	1日平均利用者数	利用率	1日平均利用者数	利用率	1日平均利用者数	利用率
施設入所	97.5	97.5	96.4	96.4	97.8	97.8
生活介護(4名)	2.8	69.0	2.9	72.5	2.1	53.0
短期	0.7	13.3	0.6	12.0	1.6	32.2
日中一時支援（実人数）	14		46		78	
特定相談（実人数）	150		159		160	

(2) 利用実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
1日平均利用者数	96.3	97.7	95.8	97.1	98.4	99.0	98.9	99.6	98.4	97.5	97.0	93.4	97.5
利用率	96.3	97.7	95.8	97.1	98.4	99.0	98.9	99.6	98.4	97.5	97.0	93.4	97.5

6 利用状況(令和 6 年 3 月 31 日現在)

(1) 障害支援区分別利用者数

	利用人数	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	平均障害区分
入所・生活介護	105	0	0	1	8	21	75	5.6
短期	12	0	0	1	2	4	5	5.1

(2) 年齢別利用者数

	20歳未満	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~64歳	65~69歳	70歳以上	平均年齢
入所・生活介護	0	1	4	12	24	15	19	30	61.0
短期	0	0	2	5	5	0	0	0	46.5

(3) 利用期間（施設入所のみ）

平均利用期間	最長利用期間
13年8ヶ月	42年9ヶ月

7 1年間の施設運営の総括（成果・問題点及び改善策）

<p>＜運営の成果＞</p> <p>待機者月3名以上を維持した結果、年間を通して空床期間40日間とスムーズに入所に移行することができ、利用率の向上が図れた。</p>	<p>＜問題点及び改善策＞</p> <p>医療的ケアを要する利用者が増え、入退院を繰り返す傾向がある。</p>
--	---

令和 5 年度 事業報告書

《施設名：星風院》

1 所在地 ◇栃木県栃木市田村町 925-2

2 開設日 ◇昭和 58 年 4 月 1 日

3 事業種別(定員)

◇障害者入所施設 (定員 60 名) ◇短期入所 (3 名) ◇生活介護・放課後等デイ (通所) (5 名)

4 職員数 (令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数)

	常勤	非常勤	その他	合計
全職員数	65	49	0	114

5 利用実績

(1) 過去 3 カ年の実績

	令和 5 年度		令和 4 年度		令和 3 年度	
	1日平均利用者数	利用率	1日平均利用者数	利用率	1日平均利用者数	利用率
入所 60 名	59.9	99.8	58.9	98.2	59.0	98.3
短期 3 名	1.0	33.3	0.3	10.0	0.1	3.3
通所 5 名	4.4	87.9	5.2	104.0	5.4	108.0

(2) 利用実績

	区分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	平均
入所	1日平均利用者数	59.7	60	59.9	60	60	60	59.5	60	60	60	60	60	59.9
	利用率	99.5	100	99.8	100	100	100	99.1	100	100	100	100	100	99.8
短期	1日平均利用者数	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
	利用率	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3

6 利用状況(令和 6 年 3 月 31 日現在)

(1) 障害程度区分別利用者数 (18 歳以上)

	利用人数	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	平均障害区分
入所	0	0	0	0	0	2	54	6.0

(2) 年齢別利用者数

	20 歳未満	20~29 歳	30~39 歳	40~49 歳	50~59 歳	60~64 歳	65~69 歳	70 歳以上	平均年齢
入所	4	10	12	11	6	3	5	9	45.4

(3) 利用期間 (施設入所のみ)

平均利用期間	最長利用期間
25 年 1 ヶ月	41 年 0 ヶ月

7 1 年間の施設運営の総括 (成果・問題点及び改善策)

＜運営の成果＞	＜問題点及び改善策＞
1. コロナクラスターがあったが重症者を出さなかった。 2. 入所は 1 年を通して満床をほぼ維持できた。	1. 通所でコロナによる閉所があり利用率をおとした。 2. 短期はコロナによりロングショートのみ対応継続。 在宅サービスをコロナ前の状態にどう戻すかが課題。

令和 5 年度 事業報告書

《施設名：雀宮保育園ステラ》

- 1 所在地 ◇栃木県宇都宮市五代 1-11-31
- 2 開設日 ◇平成 17 年 7 月 1 日
- 3 事業種別(定員) ◇認可保育所 (定員 120 名)
- 4 職員数 (令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数)

常勤	非常勤	その他	合計
21	8	0	29

5 利用実績

(1) 過去 3 ヶ年の実績

令和 5 年度		令和 4 年度		令和 3 年度	
1月平均利用者数	利用率	1月平均利用者数	利用率	1月平均利用者数	利用率
117.4	97.8	121.8	101.5	122.3	101.9

(2) 月別利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
全体 1月利用者数	114	115	117	116	117	118	118	119	120	119	118	118	1,409
0歳児	4	6	8	8	9	10	10	11	12	12	12	12	114
1歳児	18	17	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	215
2歳児	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	252
3歳児	24	24	23	22	22	22	22	22	22	22	21	21	267
4歳児	25	25	25	25	25	25	25	25	25	24	24	24	297
5歳児	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	264
利用率	95.0	95.8	97.5	96.7	97.5	98.3	98.3	99.2	100.0	99.2	98.3	98.3	97.8

(3) 延長保育事業利用者数 (延人数)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
150	101	148	152	115	137	216	135	218	135	145	178	1,830

(4) その他事業利用者数

休日保育 実施なし	一時保育 延 0 人	病後児保育 実施なし
-----------	------------	------------

6 1年間の施設運営の総括 (成果・問題点及び改善策)

<p>＜運営の成果＞</p> <p>・小規模修繕事業に関する市単補助金を有効活用し、環境整備(複数箇所)を行うことが出来た。</p> <p>・保育・行事運営は、前年度の保護者へのアンケート結果を踏まえ、更なる継続的改善へ繋げることが出来た。</p> <p>・職員配置の改善で、ノンコンタクトタイムの実施が出来た。</p>	<p>＜問題点及び改善策＞</p> <p>・保育を取り巻く環境や情勢の変化に対応する為にも、研修に参加する機会を増やし、専門的知識の向上に努める。</p> <p>・少子化による園児数の減少が予測される。</p> <p>・支援を必要とする園児や家庭への対応が増えている為、職員の精神的負担を軽減させる対策が必要である。</p>
--	--

令和 5 年度 事業報告書

《施設名：ステラ獨協前保育園》

- 1 所在地 ◇栃木県下都賀郡壬生町北小林 1075-12
- 2 開設日 ◇平成 23 年 4 月 1 日
- 3 事業種別(定員) ◇認可保育所 (定員 140 名)
- 4 職員数 (令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数)

常勤	非常勤	その他	合計
19	15	0	34

5 利用実績

(1) 過去 3 ヶ年の実績

令和 5 年度		令和 4 年度		令和 3 年度	
1月平均利用者数	利用率	1月平均利用者数	利用率	1日平均利用者数	利用率
134.1	95.7	136.4	85.2	149.5	93.4

(2) 月別利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
全体 1月利用者数	127	127	128	129	130	133	135	138	138	140	141	143	1,609
0歳児	1	3	4	5	6	9	11	14	14	16	17	19	119
1歳児	26	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	301
2歳児	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
3歳児	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
4歳児	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	288
5歳児	26	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	301
利用率	90.7	90.7	91.4	92.1	92.8	95.0	96.4	98.5	98.5	100	100.7	102.1	95.7

(3) 延長保育事業利用者数(延人数)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
138	116	119	122	123	105	130	110	119	116	100	126	1,424

(4) その他事業利用者数

休日保育 延 16 人	一時保育 延 0 人	病後児保育 延 8 人
-------------	------------	-------------

6 1年間の施設運営の総括(成果・問題点及び改善策)

<p>＜運営の成果＞</p> <p>・キャリアアップ研修の履修により、保育士等の資質向上に効果有り。</p> <p>・適正な衛生管理及び感染症対策の徹底により園内における感染拡大の頻発抑制に繋げることができた。</p> <p>・定員を減数したことにより1月以降は定員を満たした。</p>	<p>＜問題点及び改善策＞</p> <p>・年数の経過により修理箇所が年々増加している。</p> <p>・慢性的な職員不足に陥ることが大きな課題となる。</p> <p>・職員不足が業務負担にも繋がるため、安定的な保育提供に課題を感じる。職員の資質、能力の改善意識向上に努める必要がある。</p>
---	---

令和 5 年度 事業報告書
 ≪施設名：ステラ志木宗岡保育園≫

- 1 所在地 ◇埼玉県志木市上宗岡 3-13-3
 2 開設日 ◇平成 23 年 4 月 1 日
 3 事業種別（定員） ◇認可保育所（定員 100 名）
 4 職員数（令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数）

常勤	非常勤	その他	合計
15	11	3	29

5 利用実績

(1) 過去 3 ヶ年の実績

令和 5 年度		令和 4 年度		令和 3 年度	
1月平均利用者数	利用率	1月平均利用者数	利用率	1日平均利用者数	利用率
97.0	97.0	86.4	86.4	77.8	77.8

(2) 月別利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
全体 1月利用者数	93	95	95	94	97	98	98	98	98	98	100	100	1,164
0歳児	9	10	10	10	12	12	12	12	12	12	12	12	135
1歳児	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168
2歳児	16	16	16	15	15	16	16	16	16	16	16	16	190
3歳児	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216
4歳児	18	18	18	18	19	19	19	19	19	19	20	20	226
5歳児	18	19	19	19	19	19	19	19	19	19	20	20	230
利用率	93.0	95.0	95.0	94.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	100	100	97.0

(3) 延長保育事業利用者数（延人数）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
110	132	141	129	99	113	145	145	158	127	124	148	1,571

(4) その他事業利用者数

休日保育 実施なし	一時保育 延 11 人	病後児保育 延 0 人
-----------	-------------	-------------

6 1年間の施設運営の総括（成果・問題点及び改善策）

<運営の成果> ・ 0・1 才児の入所児童数を増やしたことで園児数の増加が見られた。 ・ ここ数年 zoom による研修が増えたことで、非常勤職員も研修を受けやすくなり、保育の質の向上につながっている。	<問題点及び改善策> ・ 正規職員が必要保育士の 4 割と半数を切り、保護者対応、支援児対応、早番・延長保育、事務処理等負担が重い。派遣職員の雇用に際して職務内容で個別の指導計画の作成や児童票の記入などを入れ、また日誌等の様式の改善で業務の負担軽減を図ってきたが、さらに進めていきたい。
---	--

令和 5 年度事業報告書
 ≪施設名：ステラ川口戸塚保育園≫

- 1 所在地 ◇埼玉県川口市戸塚 5-8-5
 2 開設日 ◇平成 27 年 4 月 1 日
 2 事業種別・定員 ◇認可保育所（定員 80 名）
 3 職員数（令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数）

常勤	非常勤	その他	合計
13	7	4	24

4 利用実績

(1) 過去 3 ヶ年の実績

令和 5 年度		令和 4 年度		令和 3 年度	
1月平均利用者数	利用率	1月平均利用者数	利用率	1日平均利用者数	利用率
75.9	94.9	80.1	100.1	80.8	101.0

(2) 月別利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
全 体 1月利用者数	76	76	74	77	77	77	76	76	76	76	75	75	911
0歳児	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
1歳児	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
2歳児	12	12	11	12	12	12	12	12	12	12	11	11	141
3歳児	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	192
4歳児	14	14	14	16	16	16	16	16	16	16	16	16	186
5歳児	16	16	15	15	15	15	14	14	14	14	14	14	176
利用率	95.0	95.0	92.5	96.3	96.3	96.3	95.0	95.0	95.0	95.0	93.8	93.8	94.9

(3) 延長保育事業利用者数（延人数）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
186	185	238	197	206	211	206	193	218	161	200	258	2,459

(4) その他事業利用者数

休日保育 実施なし	一時保育 延 27 人	病後児保育 実施なし
-----------	-------------	------------

5 1年間の施設運営の総括（成果・問題点及び改善策）

<運営の成果> ・派遣2名が契約終了となったが、職員の離職はなかった。 ・園庭が整備され、戸外活動が充実した。 ・ICTの活用 ・保護者アンケートにより満足度が高かった。	<問題点及び改善策> ・園庭日影がなく、熱中症の心配 広範囲の日よけの設置が必要 ・防犯のため、来園者の確認ができるインターホンが必要
---	--

令和 5 年度 事業報告書
 ≪施設名:ステラさいたま大門保育園≫

- 1 所在地 ◇埼玉県さいたま市緑区大門 1223-1
 2 開設日 ◇平成 31 年 4 月 1 日
 3 事業種別・定員 ◇認可保育所 (定員 90 名)
 4 職員数 (令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数)

常勤	非常勤	その他	合計
14	7	2	23

5 利用実績

(1) 過去 3 カ年の実績

令和 5 年度		令和 4 年度		令和 3 年度	
1月平均利用者数	利用率	1月平均利用者数	利用率	1日平均利用者数	利用率
89.8	99.8	90.0	100	88.1	97.9

(2) 月別利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
全体 1月利用者数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	89	89	1,078
0歳児	6	6	6	6	6	66	6	6	6	6	6	6	72
1歳児	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
2歳児	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
3歳児	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	17	17	214
4歳児	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216
5歳児	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216
利用率	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	98.8	98.8	99.8

(3) 延長保育事業利用者数(延人数)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
178	204	197	142	148	203	203	199	201	145	173	215	2,208

(4) その他事業利用者数

休日保育 実施なし	一時保育 延 0 人	病後児保育 実施なし
-----------	------------	------------

6 1年間の施設運営の総括(成果・問題点及び改善策)

<運営の成果>・職員の離職率12%と低く抑えることができた。・園児の充足率が99%となっていた。	<問題点及び改善策>・開園から5年となり、配管や防犯カメラなどの修理が必要となってきた。・園庭の芝生の状態が悪く植え込みの必要なところが多くなってきている。
---	--

令和 5 年度 事業報告書
 ≪施設名:ステラ千住ふたば保育園≫

- 1 所在地 ◇東京都足立区千住 1-3-8
 2 開設日 ◇令和 1 年 6 月 1 日
 3 事業種別・定員 ◇認可保育所 (定員 90 名)
 4 職員数 (令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数)

常勤	非常勤	その他	合計
16	5	3	24

5 利用実績

(1) 過去 3 ヶ年の実績

令和 5 年度		令和 4 年度		令和 3 年度	
1月平均利用者数	利用率	1月平均利用者数	利用率	1月平均利用者数	利用率
84.9	94.4	82.4	91.5	80.5	89.4

(2) 月別利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
全体 1月利用者数	85	86	85	85	85	84	84	85	85	85	85	85	1,019
0歳児	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
1歳児	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
2歳児	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
3歳児	18	18	17	17	17	17	17	18	18	18	18	18	211
4歳児	17	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	215
5歳児	14	14	14	14	14	13	13	13	13	13	13	13	161
利用率	94.4	95.6	94.4	94.4	94.4	93.3	93.3	94.4	94.4	94.4	94.4	94.4	94.4

(3) 延長保育事業利用者数(延人数)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
34	25	18	20	14	22	32	30	31	30	35	29	320

(4) その他事業利用者数

休日保育 実施なし	一時保育 延 57 人	病後児保育 実施なし
-----------	-------------	------------

6 1年間の施設運営の総括(成果・問題点及び改善策)

<運営の成果> ・離職率減達成(1名退職なのでそこが残念) ・職員が同じ方向を向いて仕事のできたので保育内容の充実感があった。 ・ICTの充実を図った。 ・保護者の保育園評価もおおむね達成で高評価であった。	<課題・問題点> ・危機管理に対する保育者の意識を高める。 ・非常勤職員も含めてマニュアルの共有化を図る。 ・園内研修の充実を図り、更に保育の質の向上を図る。 ・ICTの活用を更に深め、保護者や職員の利便性を高める。 ・地域支援の充実を図る。
---	--

令和 5 年度 事業報告書

《施設名：ステラ中央本町》

- 1 所在地 ◇東京都足立区中央本町 5-2-3
- 2 開設日 ◇平成 23 年 9 月 1 日 認可⇒平成 27 年 4 月 1 日
- 3 事業種別(定員) ◇足立区小規模保育室 (定員 19 名)
- 4 職員数 (令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数)

常勤	非常勤	その他	合計
9	0	0	9

5 利用実績

(1) 過去 3 カ年の実績

令和 5 年度		令和 4 年度		令和 3 年度	
1月平均利用者数	利用率	1月平均利用者数	利用率	1月平均利用者数	利用率
13.8	72.4	17.0	89.5	12.5	65.8

(2) 月極保育年齢別入所児状況 (定員 19 名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
全 体 1月利用者数	10	11	11	11	12	13	15	17	17	16	16	16	165
0 歳児	2	2	1	1	1	2	4	6	6	6	6	6	43
1 歳児	4	5	5	5	6	6	6	6	6	5	5	5	64
2 歳児	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
利 用 率	52.6	57.9	57.9	57.9	63.2	68.4	78.9	89.5	89.5	84.2	84.2	84.2	72.4

(2) 保育対推進事業利用状況

一時保育 延 8 人	延長保育 実施なし
------------	-----------

6 1 年間の施設運営の総括 (成果・問題点及び改善策)

<運営の成果>..... 職員の研修を積極的に推進し、キャリアアップ研修は全員が 4 項目以上受講できた。後半は子どもの入園も増え職員も揃っていたので、保育の面でも充実してできた。.....	<問題点及び改善策>..... 新入児、特に 0 歳児が少ない。補助金が出る期間はあがるが後半から入所児が増え常に落ち着かない状況になってしまう。それに伴い職員が安定して年間確保できるとよい。.....
---	--

令和 5 年度 事業報告書

《施設名：ステラ竹の塚》

- 1 所在地 ◇東京都足立区竹の塚 6-9-11
- 2 開設日 ◇平成 23 年 12 月 1 日 認可⇒平成 27 年 4 月 1 日
- 3 事業種別(定員) ◇足立区小規模保育室 (定員 19 名)
- 4 職員数 (令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数)

常勤	非常勤	その他	合計
8	1	0	9

5 利用実績

(1) 過去 3 ヶ年の実績

令和 5 年度		令和 4 年度		令和 3 年度	
1月平均利用者数	利用率	1月平均利用者数	利用率	1日平均利用者数	利用率
16.3	85.9	14.2	74.6	16.9	89.0

(2) 月極保育年齢別入所児状況 (定員 19 名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
全体 1月利用者数	13	13	13	14	17	18	18	18	18	18	18	18	196
0歳児	1	1	1	2	5	6	6	6	6	6	6	6	52
1歳児	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
2歳児	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
利用率(%)	68.4	68.4	68.4	73.7	89.5	94.7	94.7	94.7	94.7	94.7	94.7	94.7	85.9

(2) 保育対策推進事業利用状況

一時保育 延 1 人	延長保育 実施なし
------------	-----------

6 1年間の施設運営の総括 (成果・問題点及び改善策)

<p><運営の成果></p> <p>..... 常に見学を受け入れたことが入所者の獲得につながった。 </p>	<p><問題点及び改善策></p> <p>..... 2歳児の入所が少ない上、定員が1名多いため、最低でも1歳児全員の持ち上げに努めなければならない。 </p>
--	---

令和 5 年度 事業報告書

《施設名：ステラ綾瀬》

- 1 所在地 ◇東京都足立区綾瀬 4-31-15
 2 開設日 ◇平成 24 年 2 月 1 日 認可⇒平成 27 年 4 月 1 日
 3 事業種別(定員) ◇足立区小規模保育室 (定員 19 名)
 4 職員数 (令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数)

常勤	非常勤	その他	合計
8	2	0	10

5 度利用実績

(1) 過去 3 ヶ年の実績

令和 5 年度		令和 4 年度		令和 3 年度	
1月平均利用者数	利用率	1月平均利用者数	利用率	1日平均利用者数	利用率
14.0	73.7	13.8	72.8	14.1	74.1

(2) 月極保育年齢別入所児状況 (定員 19 名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
全 体 1月利用者数	12	11	11	11	13	14	16	16	16	16	16	16	168
0歳児	2	1	1	1	3	4	6	6	6	6	6	6	48
1歳児	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
2歳児	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
利 用 率	63.2	57.9	57.9	57.9	68.4	73.7	84.2	84.2	84.2	84.2	84.2	84.2	73.7

(2) 保育対策推進事業利用状況

一時保育 延 0 人	延長保育 実施なし
------------	-----------

6 1年間の施設運営の総括 (成果・問題点及び改善策)

＜運営の成果＞	＜問題点及び改善策＞
保育の質向上に向けた、園内研修の取り組みに力を入れ、 チームワーク良く仕事を進めることができた。	1歳児は4月より定員に達するが、年度変わりに 遠距離、兄弟のいる園へ転園で2歳児枠がうまらぬ。 園の保育内容の特徴を保護者に満足してもらえよう 工夫、努力していく。

令和 5 年度 事業報告書

《施設名：ステラ千住保育園》

- 1 所在地 ◇東京都足立区千住 1-3-6
- 2 開設日 ◇平成 24 年 7 月 1 日
- 3 事業種別・定員 ◇東京都認証保育所（定員 40 名）
- 4 職員数（令和 6 年 3 月 31 日現在の実人数）

常勤	非常勤	その他	合計
13	4	0	17

5 利用実績

（1）過去 3 ヶ年の実績

令和 5 年度		令和 4 年度		令和 3 年度	
1月平均利用者数	利用率	1月平均利用者数	利用率	1日平均利用者数	利用率
39.1	97.9	39.4	98.5	37.2	93.1

（2）月極保育年齢別入所児状況（定員 40 名）

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
全 体 1月利用者数	39	40	40	40	40	40	40	39	38	38	38	38	470
0 歳児	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
1 歳児	11	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	143
2 歳児	14	15	15	15	15	15	15	15	14	14	14	14	175
3 歳児	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	31
4 歳児	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
5 歳児	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利 用 率	97.5	100	100	100	100	100	100	97.5	95.0	95.0	95.0	95.0	97.9

（2）保育対策推進事業利用状況

一時保育 延 3 人	延長保育 延 170 人
------------	--------------

6 1 年間の施設運営の総括（成果・問題点及び改善策）

<p>＜運営の成果＞</p> <p>魅力ある保育園の職場環境を整えて、離職率を下げよう に、創意工夫をした。子どもの人権についての理解を深め るのはもちろんのこと、保育士が、自分が行なっている保 育を振り返る中で、改善点につながる課題、自身の関わり の特徴等への気づきを得るため職員間での「対話」を十分 できるようにした。</p>	<p>＜問題点及び改善策＞</p> <p>長時間保育の子どもが多く、遅番勤務の場合は、朝の時間が 手不足になるため体制づくりに苦慮している。玄関での受 け入れのため保育士がクラスから離れて子供を見る人がい ないことになると事故につながりやすい。担任が対応する ことで、保護者の安心感にもつながっていることから安心 安全の保育体制を続けていく。</p>
---	---

令和 5 年度事業報告書

《事業名：実務者研修事業》

- 1 事業開始日 平成 28 年 4 月 1 日
- 2 実施場所 栃木県栃木市田村町法人本部内
- 3 名称 星風会実務者研修講座通信課程
- 4 設置目的

要介護高齢者及び障害者の自立支援に資するケアを実践する介護福祉士の養成をめざし、本施設が実施する実務者研修を通して、受講者の介護福祉士資格取得の支援をすることとし、もって地域包括ケアの推進に寄与する。

平成 28 年度から介護福祉士国家試験の実務経験ルートによる受験には、従来からの実務経験 3 年以上に加えて、実務者研修修了が義務付けられた。

5 受講料

区 分	金 額
既研修未受講者	150,000 円
訪問介護員 2 級課程・介護職員初任者研修修了者	130,000 円
訪問介護員 1 級課程修了者	100,000 円
介護職員基礎研修課程修了者	40,000 円

*受講料は、税込み、テキスト代を含む。

6 開講期間・定員・受講者数

開講期間	定員	受講者数
令和 5 年 6 月 1 日～令和 5 年 11 月 30 日	20 人	4 人

7 受講者数状況

区 分	令和 5 年度受講者数	令和 4 年度受講者数	令和 3 年度受講者数
法人内施設職員	4 人	4 人	6 人
法人外受講者	0 人	0 人	0 人
計	4 人	4 人	6 人

8 1 年間の事業運営の総括（成果・問題点及び改善策）

<運営の成果>	<問題点及び改善策>
.....受講者 4 名のうち 3 名が実務者研修終了の資格を取得できた。今までの受講者のうち介護福祉士国家試験合格者延べ人数は、40 人となった。各施設の受講対象者を把握して、積極的に受講してもらえるよう働きかける。

