

2022年度 放課後等デイサービス・アンケート調査集計

配布4部 回収4部

アンケートのご協力ありがとうございました。4名分のアンケートを集計させて頂きました。今回のアンケートから、より良サービスの向上をめざし対応させていただきたいと思います。

2023.3

	チェック項目	よい	ほぼ良い	やや悪い	悪い	未回答	通所より
施設設備・体制について	①施設の雰囲気、明るさはどうですか。	3	1				
	②施設内の清掃は、行き届いていますか。	3	1				毎日の消毒・除菌、空気洗浄機とオゾン発生器の使用をしたり、適時換気をして感染予防に務めております。
	③施設の匂いはどうですか。	3	1				
	④施設内の活動スペースが十分に確保されていますか。	2	1	1			現状のスペースにて危険のない様、安全面に考慮し活動させていただきます。
	⑤職員配置数や専門性は適切ですか。	3	1				配置基準は、満たしております。
支援の提供	⑥ご利用者のご家族のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	4					ご利用者のご家族のニーズをくみ取れる様、今後も情報交換をしつつ共有できるように行っています。
	⑦活動プログラムが固定化されないように工夫されていますか。	4					毎月、季節を感じたり、五感を刺激できる活動内容を検討しています。
職員の対応について	⑧気持ちの良い挨拶、言葉遣いは出来ていますか。	4					
	⑨ご利用者・ご家族の話を親身に聞いていますか。	4					
	⑩支援の内容、利用状況について丁寧に説明がされていますか。	4					
	⑪ご利用者の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	4					
	⑫ご利用者やご家族からの要望・苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	3	1				
	⑬ご利用者やご家族との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか。	4					
	⑭個人情報について十分に配慮がされていますか。	4					十分に配慮していきます。

