2023年度　放課後等デイサービス・アンケート調査集計

配布3部　　回収2部

アンケートのご協力ありがとうございました。2名分のアンケートを集計させて頂きました。今回のアンケートから、より良サービスの向上をめざし対応させていただきたいと思います。

2024. 2

	チェック項目	よい	ほぼ良い	やや悪い	悪い	未回答	通所より
施設設備・体制について	①施設の雰囲気、明るさはどうですか。	2					
	②施設内の清掃は、行き届いていますか。	2					毎日の消毒・除菌、空気洗浄機とオゾン発生器の使用をしたり、適時換気をして感染予防に務めております。
	③施設の匂いはどうですか。	1	1				
	④施設内の活動スペースが十分に確保されていますか。	1	1				現状のスペースにて危険のない様、安全面に考慮し活動させていただきます。
	⑤職員配置数や専門性は適切ですか。	2					配置基準は、満たしております。
支援の提供	⑥ご利用者とご家族のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	2					ご利用者様、ご家族様と情報交換をしつつ、共通認識できるよう関わらせていただきます。
	⑦活動プログラムが固定化されないように工夫されていますか。	2					季節を感じたり、五感を刺激できる活動内容を検討しています。ご利用者様の障害種別や障害特性に応じた支援や発達段階に応じた支援を考えていきます。
職員の対応について	⑧気持ちの良い挨拶、言葉遣いは出来ていますか。	2					
	⑨ご利用者・ご家族の話を親身に聞けていますか。	2					
	⑩支援の内容、利用状況について丁寧に説明がされていますか。	1	1				利用時の生活や活動の様子を連絡ノートや退所時にお話しさせていただいています。
	⑪ご利用者の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	2					利用毎に情報収集させて頂いております。ご家庭や学校での様子を教えて頂けると幸いです。
	⑫ご利用者やご家族からの要望・苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	2					

	⑬ご利用者やご家族との意思の疎通や 情報伝達の為の配慮がなされていますか。	2					
	⑭個人情報について十分に配慮がされていますか。	2					十分に配慮していきます。
満足度	⑮ご利用者は、通所を楽しみにされていますか。	2					今後もご利用者、ご家族のニーズにお応えできるよう関わらせていただきます。ご利用者が安心して楽しく過ごせる様、支援させていただきます。
	⑯事業所の支援・サービスに満足されていますか。	2					

サービスについて

⑰通所を利用するにあたり、特に重要視しているサービスすべてに○を付けて下さい。

（ 1 ）療育活動　（ 0 ）入浴サービス　（ 1 ）送迎サービス

（ 1 ）日常生活支援サービス　（ 2 ）医療的対応　（ 0 ）リハビリ

（ 0 ）支援相談

（　 ）その他　［　　］

⑱療育活動では、どのような内容を望みますか。すべてに○を付けて下さい。

（ 1 ）本人が好む活動　（ 2 ）家庭で経験できない活動

（ 2 ）集団の活動　（ 0 ）個別活動

（ 0 ）機能的成長が望まれる活動　（身体）（ 0 ）機能的成長が望まれる活動　（知的）

（　 ）その他　［　　］

⑲施設、職員、サービス内容に関するご意見・ご要望がございましたらご記入下さい。

・長期休みの時に利用させて頂いています。本人も楽しそうに喜んで行くのでこちらも安心して預けられます。出来れば学校のある平日も利用したいのですが、学校から施設までの送迎をしていないとのことで利用が難しい状態です。職員の配置など色々難しいとは思いますが検討していただけたらありがたいです。

（通所より）　ご意見ありがとうございます。職員配置等検討させて頂きたいと思います。