

2020年度 放課後等デイサービス・アンケート調査集計

配布7部 回収4部

アンケートのご協力ありがとうございました。4名分のアンケートを集計させて頂きました。
今回のアンケートから、より良サービスの向上をめざし対応させていただきたいと思っております。

2021.3

	チェック項目	よい	ほぼ良い	やや悪い	悪い	未回答	通所より
施設設備について	①施設の雰囲気、明るさはどうですか。	4					
	②施設内の清掃は、行き届いていますか。	4					現在、毎日の消毒・除菌、空気洗浄機とオゾン発生器の使用をし感染予防に務めております。
	③施設の匂いはどうですか。	4					
	④施設内の活動スペースが十分に確保されていますか。	1	3				現状のスペースにて危険のない様、安全面に考慮し活動させていただきます。
職員の対応について	①気持ちの良い挨拶、言葉遣いは出来ていますか。	4					
	②ご利用者・ご家族の話を親身に聞いていますか。	4					
	③支援の内容、利用状況について丁寧に説明がされていますか。	4					
	④ご利用者の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	4					
	⑤ご利用者やご家族からの要望・苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	4					
	⑥個人情報について十分に配慮がされていますか。	4					
満足度	①ご利用者は、通所を楽しみにされていますか。	4					今後も利用者様が安心して楽しく過ごせる様に関わらせていただきます。
	②事業所の支援・サービスに満足されていますか。	4					
サービスについて	①通所を利用するにあたり、特に重要視しているサービスに○を付けて下さい。 (4)療育活動 (1)入浴サービス (2)送迎サービス (2)日常生活支援サービス (2)医療的対応 (1)リハビリ ()支援相談 ()その他 []						
	②療育活動では、どのような内容を望みますか。○を付けて下さい。 (1)本人が好む活動 (4)家庭で経験できない活動 (2)集団の活動 (1)個別活動 (3)機能的成長が望まれる活動 (身体) ()機能的成長が望まれる活動 (知的) ()その他 []						

【施設、職員、サービス内容に関するご意見・ご要望がございましたらご記入下さい。】

いつも工夫されたご支援大変感謝しております。特に手の込んだ制作物には頭が下がります。完成品が素晴らしいのとその中にも本人ができる内容を上手に取り入れていただき本当に素晴らしいです。これからも本人と楽しみにしております。
(通所より)ありがとうございます。利用者様のできることを見つけ、できないところを手助けできるように 支援させていただいております。制作物で季節を感じられる様にこれからも内容を考えて行ければと思っております。