

生活介護・アンケート調査集計

配布 17部 回収 13部

アンケートのご協力ありがとうございました。
13名分のアンケートを集計させて頂き、ご意見に対する対応を「通所より」として表記しましたのでご確認ください。
今回のアンケートから、より良サービスの向上をめざし対応させていただきたいと思っております。

	チェック項目	よい	ほぼ良い	やや悪い	悪い	未回答	ご意見	通所より
施設設備について	① 施設の雰囲気、明るさはどうですか。	9	2			2		
	② 施設内の清掃は、行き届いていますか。	8	3			2		
	③ 施設の匂いはどうですか。	5	6			2		換気と清掃を十分に行っています。
	④ 施設内の活動スペースが十分に確保されていますか。	5	5			4	フロア以外の部屋の広さがよく分かりません	・活動スペースの拡大が難しい為、危険のない様安全面に配慮しながら行っていきます。 ・施設内を見て頂く機会が少ない為、見学会等の実施を予定していきたく思います。
職員の対応について	① 気持ちの良い挨拶、言葉遣いは出来ていますか。	12	1					
	② ご利用者・ご家族の話を親身に聞いていますか。	12	1					
	③ 支援の内容、利用状況について丁寧に説明がされていますか。	10	3					
	④ ご利用者の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	10	2			1		利用時にそのつどお話いただくことが難しいようであれば、モニタリング時にゆっくりお話しいただいても大丈夫です。 ご利用者にとって必要な情報は、お話しいただいた方が、よりよい関わりができていますので、たくさんの情報をお話いただきたく思います。
	⑤ ご利用者やご家族からの要望・苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	11	2					
	⑥ 個人情報について十分に配慮がされていますか。	11	2					
満足度	① ご利用者は、通所を楽しみにされていますか。	12	1					
	② 事業所の支援・サービスに満足されていますか。	11	2					
サービスについて	① 通所を利用するにあたり、特に重要視しているサービスに○を付けて下さい。 (8)療育活動 (6)入浴サービス (6)送迎サービス (3)日常生活支援サービス (2)医療的対応 (6)リハビリ (1)支援相談 ()その他 []							
	② 療育活動では、どのような内容を望みますか。○を付けて下さい。 (7)本人が好む活動 (6)家庭で経験できない活動 (4)集団の活動 ()個別活動 (2)機能的成長が望まれる活動(身体) ()機能的成長が望まれる活動(知的) (1)機能的維持が望まれる活動(身体) (1)その他 [今まで同様におねがいします。いつも楽しそうな活動をありがとうございます。]							療育活動については、午後に集団活動を実施しエアートランポリン・パラバルーン・色々な楽器を使用した音楽活動等を行っています。今後もご利用者にとって五感に刺激できるような活動を考えていきたいと思っております。
	③ 外出行事(バスハイク)について (8)ご本人のみ参加。 (3)ご家族とともに参加。 ()参加しない。							年2回ご本人のみ参加のバスハイクを予定しています。 しかし、車両が2台しかない為、実施できない曜日もあります。 申し訳ありません。 実施できない曜日のご利用者も野外活動の中で季節を感じられる様にしていきたいと思っております。「ご家族とともに参加」との意見も頂きましたので今後検討していきたく思います。

【施設、職員、サービス内容に関するご意見・ご要望がございましたらご記入下さい】

いつもお世話になっております。
もう少し家から近かったらどんなに良いか…少人数でゆったりとしたところが本人には合っていると思います。
毎週の利用で連絡帳から楽しい時間を過ごさせて頂いているようでうれしく思います。
ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。